

Information zur Erhebung personenbezogener Daten im Bereich RWZ INSIDE

gem. Art. 13, 14 DSGVO

Wir möchten Sie darüber informieren, dass unser Unternehmen, die **Raiffeisen Waren- Zentrale Rhein- Main eG**, Altenbergerstraße 1a, 50668 Köln, ihre personenbezogenen Daten im Zuge der Bereitstellung von RWZ INSIDE in datenschutzrechtlich zulässiger Weise gem. der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) automatisiert verarbeitet. Für alle datenschutzbezogenen Anliegen können Sie sich jederzeit gerne an unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@rwz.de oder 0221-1638-0 wenden.

Wir verarbeiten die von Ihnen bereitgestellte Mobilfunknummer ausschließlich aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO), die Sie mittels Abspeichern der angegebenen Nummer und Eintippen des Befehls „Start“ in WhatsApp abgeben. Die Datenverarbeitung dient ausschließlich dem Zweck, Ihnen den Service RWZ INSIDE wunschgemäß zur Verfügung zu stellen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie den Befehl „Stop“ in WhatsApp eingeben. Sie erhalten dann keine Nachrichten mehr von RWZ INSIDE. Wünschen Sie darüber hinaus, dass Ihre Mobilfunknummer dauerhaft gelöscht wird, senden Sie den Befehl „Löschen“.

Auch im Übrigen profitieren wir von den Vorteilen einer arbeitsteiligen Gesellschaft und Unternehmenswelt. Für den Bereich der Datenverarbeitung bedeutet dies, dass wir nicht alle Datenverarbeitungsvorgänge in-house durchführen, sondern zum Teil mit externen Dienstleistern zusammenarbeiten:

- Externe (IT-) Dienstleistungsunternehmen, die wir als sog. Auftragsverarbeiter vertraglich dazu verpflichtet haben, Daten streng nach unseren Vorgaben und Weisungen zu verarbeiten und diese Daten umfassend technisch und organisatorisch zu schützen.
- Externe (IT-) Dienstleistungsunternehmen, die in eigener Verantwortung für uns tätig werden und vertraglich dazu verpflichtet werden, Daten umfassend technisch und organisatorisch zu schützen.

Wir weisen darauf hin, dass die Nutzung von WhatsApp dazu führen kann, dass Ihre personenbezogenen Daten über ihr Mobilfunkgerät an WhatsApp weitergeleitet und dort verarbeitet werden. Dies gilt ggf. auch dann, wenn Sie bei dem jeweiligen Anbieter kein eigenes Konto besitzen. Wir haben keinen Einfluss darauf, welche personenbezogenen Daten diese Drittanbieter erheben und wie sie mit diesen umgehen. Dies ist uns auch nicht bekannt. Bitte beachten Sie, dass einige dieser Anbieter außerhalb der EU ansässig sind und Ihre Daten daher vermutlich in Drittstaaten übermittelt werden, für die nicht notwendigerweise ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt ist. Weitere Angaben zum Umgang mit Ihren Daten erhalten Sie bei den jeweiligen Drittanbietern.

Informationen zu WhatsApp:

WhatsApp Ireland Limited, Attn: Privacy Policy, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland

Nutzungsbedingungen: www.whatsapp.com/legal

Datenschutzrichtlinie: <https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>

Die Nutzung von WhatsApp für unseren Service liegt in unserem überwiegenden, berechtigten Unternehmensinteresse (Art. 6 I 1 f EU-DSGVO).

Die Muttergesellschaft von WhatsApp ist in den USA ansässig. Soweit personenbezogene Daten dorthin übermittelt werden, ist ein hinreichendes Datenschutzniveau über das EU-US-Privacy Shield abgesichert, dem sich WhatsApp unterworfen hat - Liste abrufbar unter www.privacyshield.gov/list.

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, stehen Ihnen gegenüber uns verschiedene datenschutzrechtliche Ansprüche zu. Sie haben das Recht,

- Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten und deren Herkunft, den Verarbeitungszweck sowie die Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern der Daten zu verlangen (Art. 15 DSGVO, § 34 BDSG),
- unter bestimmten Voraussetzungen Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten von uns zu verlangen (Art. 16 - 18 DSGVO, § 35 BDSG),
- die Übertragung Ihrer Daten auf eine andere verantwortliche Stelle verlangen (Art. 20 DSGVO) sowie
- sich bei uns oder der zuständigen Datenschutzbehörde über die Datenverarbeitung zu beschweren (Art. 77 DSGVO).

Auch können Sie der weiteren Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, wenn wir Ihre Daten aufgrund eines berechtigten Interesses verarbeiten (Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO). Da wir Ihre Daten nicht zu Werbezwecken verarbeiten, bedarf dies eines Grundes, der sich aus Ihrer besonderen Situation heraus ergibt. Bei einem Widerspruch werden wir Ihre persönlichen Daten, auf die sich der Widerspruch bezieht, ab Eingang während der dann folgenden Prüfung nicht mehr weiter verarbeiten und nach Abschluss der Prüfung – bei berechtigtem Widerspruch – löschen (§ 36 BDSG, Art. 21 DSGVO).

Eine uns übermittelte Einwilligung zur Datenverarbeitung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO) können Sie jederzeit widerrufen; wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht weiter, außer es besteht eine gesetzliche Erlaubnis hierfür.

Ein berechtigter Widerspruch und ein Widerruf haben keinen Einfluss auf bereits erfolgte Datenverarbeitungsvorgänge. Wir erfüllen sämtliche Ihnen zustehenden Rechte unentgeltlich und unverzüglich.