

Datenschutzrechtliche Information für Brennstoffkunden

Eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt durch unser Unternehmen ausschließlich im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Verantwortlichkeit und Ansprechpartner

Verantwortliche Stelle (Art. 4 Nr. 7 DSGVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist: Raiffeisen Waren-Zentrale Rhein-Main eG, Altenberger Straße 1a, 50668 Köln. Bei allen Fragen zum Datenschutz können Sie sich gerne jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden unter datenschutz@rvz.de oder 0221-1638-0.

Datenverarbeitung im Einzelnen

Zur Bearbeitung Ihrer Bestellungen legen wir ein Kundenkonto an. Die von Ihnen in diesem Zusammenhang angegebenen Daten (Name, Anschrift, Kontaktdaten, Kontoverbindung) verarbeiten wir ausschließlich auf Ihren Wunsch und um Ihnen künftigen Bestellungen zu ermöglichen (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO).

Wir verarbeiten Ihre im Rahmen von Bestellungen angegebenen personenbezogenen Daten (Name, Lieferanschrift, Telefonnummer) ausschließlich zum Zwecke der Durchführung von Verträgen (Art. 6 Abs.1 Satz 1 lit. b) DSGVO). Dazu gehört auch, dass wir Ihre Anschrift sowie die von Ihnen angegebene Telefonnummer an die von uns mit der Auslieferung beauftragten Speditionen weitergeben, da dies für eine Anlieferung zwingend erforderlich ist.

Wir holen vor der erstmaligen Auslieferung eine SCHUFA Auskunft zu Ihrer Person ein. Das liegt in diesen Fällen, in denen wir in Vorleistung gehen und entsprechende Ausfallrisiken bestehen, in unserem berechtigten Interesse (Art. 6 Abs.1 Satz 1 lit. f) DSGVO. Im Falle von gerichtlich festgestellten Forderungsausfällen übermitteln wir Negativinformationen an die SCHUFA.

Ggf. verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung von Marketingmaßnahmen und aufgrund Ihrer freiwillig abgegebenen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit a) DSGVO). Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen.

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn die oben genannten Zwecke der Verarbeitung weggefallen sind oder wenn eine etwaige Einwilligung widerrufen wurde, die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten abgelaufen sind und auch kein berechtigtes Interesse auf unserer Seite an der weiteren Datenspeicherung besteht. Wir verpflichten die von uns beauftragten Speditionen, Ihre personenbezogenen Daten nach erfolgter Anlieferung der Vertragswaren zu löschen.

Weitergabe an sonstige Dritte

Auch im Übrigen profitieren wir von den Vorteilen einer arbeitsteiligen Gesellschaft und Unternehmenswelt. Für den Bereich der Datenverarbeitung bedeutet dies, dass wir nicht alle Datenverarbeitungsvorgänge in-house durchführen, sondern zum Teil mit externen Dienstleistern zusammenarbeiten:

- Externe (IT-) Dienstleistungsunternehmen, die wir als sog. Auftragsverarbeiter vertraglich dazu verpflichtet haben, Daten streng nach unseren Vorgaben und Weisungen zu verarbeiten und diese Daten umfassend technisch und organisatorisch zu schützen.
- Externe (IT-) Dienstleistungsunternehmen, die in eigener Verantwortung für uns tätig werden und vertraglich dazu verpflichtet werden, Daten umfassend technisch und organisatorisch zu schützen.

Die erhobenen personenbezogenen Daten können zudem an zuständige Behörden und Gerichte sowie an Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer, Steuerberater, Unternehmensberater und vergleichbare zur Geheimhaltung verpflichtete Dienstleister mit besonderer Vertrauensstellung übermittelt werden.

Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche und Rechte

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, stehen Ihnen gegenüber uns verschiedene datenschutzrechtliche Ansprüche zu. Sie haben das Recht,

- Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten und deren Herkunft, den Verarbeitungszweck sowie die Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern der Daten zu verlangen (Art. 15 DSGVO, § 34 BDSG),
- unter bestimmten Voraussetzungen Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten von uns zu verlangen (Art. 16 - 18 DSGVO, § 35 BDSG),
- die Übertragung Ihrer Daten auf eine andere verantwortliche Stelle verlangen (Art. 20 DSGVO) sowie



- sich bei uns oder der zuständigen Datenschutzbehörde über die Datenverarbeitung zu beschweren (Art. 77 DSGVO).

Auch können Sie der weiteren Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, wenn wir Ihre Daten aufgrund eines berechtigten Interesses verarbeiten (Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO). Da wir Ihre Daten nicht zu Werbezwecken verarbeiten, bedarf dies eines Grundes, der sich aus Ihrer besonderen Situation heraus ergibt. Bei einem Widerspruch werden wir Ihre persönlichen Daten, auf die sich der Widerspruch bezieht, ab Eingang während der dann folgenden Prüfung nicht mehr weiter verarbeiten und nach Abschluss der Prüfung – bei berechtigtem Widerspruch – löschen (§ 36 BDSG, Art. 21 DSGVO).

Eine uns übermittelte Einwilligung zur Datenverarbeitung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO) können Sie jederzeit widerrufen; wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht weiter, außer es besteht eine gesetzliche Erlaubnis hierfür.

Ein berechtigter Widerspruch und ein Widerruf haben keinen Einfluss auf bereits erfolgte Datenverarbeitungsvorgänge. Wir erfüllen sämtliche Ihnen zustehenden Rechte unentgeltlich und unverzüglich.